

Algemene en bijzondere voorwaarden Combiwerk

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door alle bedrijven / bedrijfssonderdelen van Combiwerk, te weten:

- de publiekrechtelijke rechtspersoon Combiwerk als dienst van de Gemeente Delft (met onder meer – doch niet beperkt tot – de bedrijfszonderdelen Verpakken, Kwekerij, Groen & Omgeving, Catering, Post en Detachering,
- Combiservices Schoonmaak B.V. h.o.d.n. Combiwerk Schoonmaak,
- Combiservices Security Delft B.V., h.o.d.n. Combiwerk Beveiliging,
- Combiservices Re-integratie B.V., h.o.d.n. Combiwerk Re-integratie,
- Combiservices Delft B.V.

Vormoemde bedrijfszonderdelen en bedrijven worden in deze voorwaarden kort aangeduid met "Combiwerk".

1.2 Op alle aanbiedingen van Combiwerk, de door haar gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3 Onderdeel van deze algemene voorwaarden vormen de hiervan deel uitmakende bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de volgende bedrijven of bedrijfssonderdelen:

- Artikel 14 voor Groen & Omgeving: alsmede gelden voor het bedrijfsonderdeel Groen & Omgeving de algemene (business-to-business) voorwaarden voor de deelnemers aangesloten bij stichting Groenkeur en leden van de vereniging van Hoveniers en Groenvoorzieners (VHG).
- Voor Detachering: algemene voorwaarden DetaNet, laatste versie.
- Artikel 15 t/m 20 voor Combiservices Schoonmaak B.V., die zijn ontleend aan de algemene voorwaarden voor schoonmaakwerkzaamheden vastgesteld door de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten.
- Artikel 21 voor Combiservices Security B.V.

1.4 Bij tegenstrijdige bepalingen in deze algemene voorwaarden en de specifieke algemene voorwaarden bedoeld in 1.3 gelden de specifieke voorwaarden boven deze algemene voorwaarden.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes van Combiwerk en alles wat daarvan naar zijn aard, al dan niet als bijlage, deel uitmaakt (zoals een begroting, een werkprogramma, een planning, technische specificaties en afbeeldingen) zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel schriftelijk is aangegeven.

2.2 Alle offertes van Combiwerk zijn 30 dagen geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.

2.3 Er komt eerst een overeenkomst tot stand, nadat Combiwerk de onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding van haar offerte door de wederpartij heeft ontvangen of, indien geen offerte is uitgebracht, na schriftelijke bevestiging door Combiwerk. Uitsluitend de offerte en dat wat daarvan naar zijn aard deel van uit maakt als bedoeld in 2.1 is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Een door de opdrachtgever gewenste aanvulling en/of wijziging van een reeds gesloten overeenkomst is eerst bindend voor Combiwerk nadat deze door haar schriftelijk is geaccepteerd.

3. Uitvoering overeenkomst

3.1 Combiwerk spant zich in jegens de wederpartij om zaken respectievelijk diensten te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als in de offerte omschreven.

3.2 Combiwerk staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, ook niet, indien Combiwerk met dit doel bekend was, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Levering geschiedt af-magazijn van een der vestigingen van Combiwerk. Alle vervoer van de zaken, mede omvattende doorzendingen en retourzendingen, geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.

3.4 Eventueel door Combiwerk of een derde voor de verpakking en het transport – al dan niet tegen statiegeld of waarborg – gebruikte en ter beschikking gestelde materialen die naar hun aard voor hergebruik zijn bestemd, zoals laadborden, pakkisten, kratten en containers, blijven te allen tijde eigendom van Combiwerk of die derde. De wederpartij is gehouden bedoelde materialen terug te zenden naar het door Combiwerk opgegeven adres, bij gebreke waarvan de wederpartij aan Combiwerk schadevergoeding verschuldigd is.

3.5 Als gereed product niet onmiddellijk afgeleverd kan worden aan de wederpartij, om redenen die voor risico van de wederpartij komen, is Combiwerk gerechtigd dit product namens (en dus voor rekening en risico van) de wederpartij op te (doen) slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

3.6 Een leveringstermijn is nimmer een fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.7 Door Combiwerk opgegeven (technische) specificaties (waaronder maten, gewichten, volumes), ontwerpen, tekeningen, modellen zijn slechts indicatief, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.8 Indien Combiwerk een proefmodel of proefserie verstrekt, is zij gerechtigd schriftelijke goedkeuring daarvan door haar wederpartij te verlangen voordat zij met de eigenlijke productie aanvangt.

3.9 Combiwerk is gerechtigd derden in te schakelen voor de levering van de overeengekomen zaken en/of diensten, indien dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is.

3.10 De levering van zaken en/of diensten door Combiwerk is beperkt tot die genoemd in de overeenkomst en/of offerte en/of overeengekomen werkinstructies.

3.11 Combiwerk zal niet worden betrokken bij werkzaamheden die bestaan uit of verband houden met: a. het breken van werkstukken, b. politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen en/of c. geschillen tussen opdrachtgever en één of meer derden.

4. Prijzen

4.1 De aangeboden en/of overeengekomen prijzen zijn bindend, luiden in Euro en zijn netto, exclusief emballage en BTW.

4.2 In afwijking van het sub 4.1 bepaalde is Combiwerk gerechtigd om wijzigingen van prijsbepalende factoren, zoals lonen, CAO-kosten, grondstoffen en valutaherwaarderings, die zich na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor de (gedeeltelijke) uitvoering ervan voordoen, aan haar wederpartij door te belasten.

4.3 Combiwerk is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen te verhogen op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens gepubliceerd door het CBS, danwel op basis van een branchegebruikelijke verhoging.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de betalingstermijn van iedere factuur van Combiwerk 30 dagen na factuurdatum, waarna de wederpartij in verzuim is.

5.2 Combiwerk is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van een overeenkomst, genoegzame zekerheid, waaronder volledige vooruitbetaling, van haar wederpartij te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen uit de overeenkomst. Combiwerk is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) op te schorten, zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld.

5.3 De wederpartij is nimmer gerechtigd enige aftrek of korting toe te passen. Ook is wederpartij nimmer gerechtigd zich op verrekening te beroepen.

5.4 De wederpartij is vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente voor handelsdebiteuren verschuldigd.

5.5 Alle buitengerechtigde kosten die Combiwerk moet maken ter inning van haar vordering(en) op de wederpartij, komen volledig voor rekening van de wederpartij.

Uitsluitend de eerste aanmaning/sommatie van de derde, die in opdracht van Combiwerk met de inning wordt belast, wordt aangemerkt als verrichting waarvoor de in de artikelen 237 tot en met 240 Rv. bedoelde kosten een vergoeding plegen in te sluiten. Alle overige verrichtingen van de met inning belaste derde, zijn geen verrichtingen ter voorbereiding en instructie van de zaak.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 De wederpartij van Combiwerk staat ervoor in dat zij door of in verband met de overeenkomst(en) met Combiwerk geen inbreuk zal maken op enig(e) aanspraak op een intellectueel eigendomsrecht van een derde. De wederpartij van Combiwerk vrijwaart Combiwerk voor alle aanspraken van derden uit hoofde van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.

6.2 Combiwerk is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten op alle door haar vervaardigde zaken en gegevens, zoals begrotingen, plannings, technische specificaties, afbeeldingen, stempels, matrijzen, modellen, gereedschappen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Combiwerk niet worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd, aan derden worden getoond dan wel voor of door derden worden gebruikt. Genoemde zaken en/of gegevens dienen op eerste schriftelijk verzoek aan Combiwerk te worden geretourneerd.

7. Overmacht

7.1 Overmacht is de situatie waarin een tekortkoming van Combiwerk niet aan haar kan worden toegerekend, als deze niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, epidemie, algemene of regionale werkstaking, werkledenuitsluiting, transportmoeilijkheden waaronder begrepen belemmeringen bij im- en export, natuurrampen, brand, storingen van nutsvoorzieningen (waaronder energie) en storingen in het bedrijf van Combiwerk of haar wederpartij of op één van de locaties waar Combiwerk de overeenkomst uitvoert en andere niet voorzienbare omstandigheden.

7.2 In geval van overmacht heeft Combiwerk het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat zij gehouden is enige (schade)vergoeding te voldoen. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden hebben partijen het recht de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden, zonder dat zij schadeplichtig zal worden.

7.3 Indien Combiwerk ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Combiwerk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren. De wederpartij is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

8. Opzegging en ontbinding

8.1 Duurovereenkomsten, zoals die van schoonmaak en beveiliging, worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kunnen slechts bij aangetekende brief (met handtekening retour) of deurwaardersexploot worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van drie kalendermaanden.

8.2 Combiwerk is gerechtigd om de overeenkomst met de wederpartij door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard,
- voorlopige surseance van betaling aanvraagt,
- wordt toegelaten tot wet schuldsanering natuurlijke personen,
- door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest.

8.3 Door de ontbinding worden de vorderingen van Combiwerk onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Combiwerk geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

9. Gebrek in prestatie en aansprakelijkheid

9.1 Een beroep op een gebrek in de prestatie door Combiwerk dient binnen 14 dagen na voltooiing, aflevering respectievelijk oplevering van (het betreffende deel van) de dienst, zaak of het werk gemotiveerd én schriftelijk door Combiwerk te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan aanspraken van de wederpartij wegens niet behoorlijke uitvoering vervallen. Indien het gebrek in de prestatie niet bij voltooiing, aflevering respectievelijk oplevering kan worden ontdekt, dient een beroep op het gebrek te geschieden binnen veertien dagen nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken.

9.2 De wederpartij houdt hetgeen het beroep op het gebrek betreft ter beschikking van Combiwerk, bij gebreke waarvan Combiwerk het beroep niet in behandeling behoeft te nemen.

9.3 De wederpartij zal geleverde zaken niet retour zenden, dan na schriftelijke akkoordverklaring door Combiwerk.

9.4 Een beroep op een gebrek in de prestatie ontheft de wederpartij niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Indien zodanig beroep op goede gronden wordt gedaan, is de wederpartij gerechtigd een gedeelte van zijn betalingsverplichting dat betrekking heeft op en/of in redelijke verhouding staat tot het onderwerp van de reclame op te schorten.

9.5 Indien Combiwerk in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot uitsluitend de door de wederpartij geleden directe schade, met een maximum van het (jaarlijks) financieel belang van de overeenkomst voor Combiwerk respectievelijk, indien dat lager is, het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Combiwerk ter zake de tekortkoming bereid is uit te keren.

9.6 Combiwerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/gevolgschade die opdrachtgever lijdt als gevolg van het verzuim van Combiwerk, behoudens voor zover het verzuim een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevenden van Combiwerk. In geval van aansprakelijkheid van Combiwerk voor indirecte schade/gevolgschade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevenden van Combiwerk, is die aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van tweemaal het (jaarlijks) financieel belang van de overeenkomst voor Combiwerk respectievelijk, indien dat lager is, het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Combiwerk ter zake de tekortkoming bereid is uit te keren.

9.7 De wederpartij vrijwaart Combiwerk voor alle aanspraken van derde(n) terzake een verzuim van Combiwerk.

9.8 Combiwerk is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan zaken van de wederpartij en/of derde(n) die Combiwerk onder zich heeft, bijvoorbeeld ten vervoer, in huur, consignatie, pacht, bruikleen of bewaarneming. De wederpartij dient deze zaken zonnig zelf te verzekeren en verzekerd te houden. Wederpartij vrijwaart Combiwerk voor alle aanspraken van derden (waaronder personeel van Combiwerk) terzake.

9.9 Indien Combiwerk in verband met de uitvoering van de overeenkomst de beschikking heeft over sleutels van (de objecten van) de wederpartij, zal in geval van verlies van die sleutels Combiwerk slechts gehouden zijn de kosten van vervanging van die sleutels aan de wederpartij te voldoen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Combiwerk behoudt zich het eigendom voor van alle door haar krachtens overeenkomst afgeleverde en af te leveren zaken, totdat de wederpartij de door haar verschuldigde tegenprestatie volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen van Combiwerk ter zake door haar in verband met de overeenkomst verrichte werkzaamheden en/of uit die overeenkomst voortvloeiende vorderingen tot schadevergoeding wegens het niet nakomen door de wederpartij van de overeenkomst.

10.2 Combiwerk vestigt bij voorbaat een pandrecht op alle door haar aan de wederpartij afgeleverde en af te leveren zaken, tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de wederpartij uit enigerlei hoofde aan Combiwerk verschuldigd is.

10.3 De wederpartij is gehouden Combiwerk ter stond te informeren indien door toedoen, handelen of nalaten van een derde, de in deze bepaling genoemde rechten van Combiwerk kunnen worden aangetast.

11. Veiligheid, faciliteiten en geheimhouding

11.1 De wederpartij is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee zij de arbeid door werknemers van Combiwerk doet verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid door werknemers van Combiwerk zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemers van Combiwerk in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Ook is de wederpartij verplicht voor de veiligheid van de werknemers van Combiwerk zorg te dragen, zoals een goed werkgever zou betamen.

11.2 Indien medewerkers van Combiwerk op een locatie van de wederpartij werkzaamheden dienen te verrichten, dient de wederpartij Combiwerk onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van enig gezondheids- en/of veiligheidsrisico waar het zich van bewust is of redelijkerwijs van bewust zou moeten zijn, dat zich voor zou kunnen doen in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

11.3 De wederpartij vrijwaart Combiwerk voor alle aanspraken van haar medewerkers wegens het niet naleven van het in de vorige leden bepaalde.

11.4 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door de ene aan de andere partij vooraf schriftelijk is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of te leveren zaken en/of te verrichten diensten.

12. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

12.1 Op alle door Combiwerk aangegane overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

12.2 Op alle geschillen met betrekking tot en/of voortvloeiend uit een overeenkomst tussen Combiwerk en haar wederpartij, is uitsluitend bevoegd de rechtbank 's-Gravenhage, behoudens voor zover een geschil behoort tot de absolute bevoegdheid van de sector arbodienst, onverminderd het recht van Combiwerk om zich te wenden tot de overigens bevoegde rechter.

13. Wijziging van deze algemene voorwaarden

13.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Combiwerk worden gewijzigd. Wijzigingen treden, ook voor reeds gesloten overeenkomsten, in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen aan de wederpartij bekend zijn gemaakt, tenzij de wederpartij voor de inwerkingtreding de overeenkomst schriftelijk opzegt.

Uitsluitend voor overeenkomsten met het bedrijfs onderdeel Groen & Omgeving

14. Algemeen

14.1 Alle offertes van Combiwerk Groen & Omgeving gaan ervan uit dat de terreinen van de projecten "aanleg-klaar" zijn. Dit betekent dat de grond geen aanvulling behoeft, er in totaal niet meer dan 5 m3 grond verwerkt moet worden, en vrij is van afval.

Voorts gaan deze offertes ervan uit dat eventuele kleine hoeveelheden afval, anders dan "groen" afval, ter plekke kunnen worden gestort zonder kosten.

14.2 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, geldt dat de wederpartij 50% van het volgens de offerte verschuldigde totaalbedrag vóór aanvang van de werkzaamheden dient te voldoen, 30% van het volgens de offerte verschuldigde totaalbedrag halverwege de uitvoering van de werkzaamheden en 20% van het totaalbedrag binnen veertien dagen na oplevering van het project.

14.3 Combiwerk verleent garantie tegen uitval van de door Combiwerk geleverde en geplante aanplant gedurende een termijn van 12 maanden. De garantie geldt uitsluitend indien het onderhoud en beheer gedurende de garantietermijn door Combiwerk is uitgevoerd en de uitval uitsluitend of overwegend is te wijten aan ondeugdelijkheid van de aanplant zelf.

Uitsluitend voor overeenkomsten met Combiservices Schoonmaak B.V.

15. Uitvoering van de overeenkomst

15.1 De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd.

15.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Combiwerk, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Dat is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

15.3 Indien het Combiwerk tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat blijvende afwijkingen van het overeengekomene noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen.

15.4 Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen – niet zijnde christelijke of nationale feestdagen – van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de wederpartij danwel Combiwerk, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

16. Contractnaleving en controle

16.1 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de wederpartij geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de wederpartij aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de wederpartij Combiwerk onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

16.2 Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- een redelijke termijn waarbinnen Combiwerk de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- Indien door Combiwerk de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, raakt Combiwerk in verzuim en kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden overeenkomstig de wet. De tekortkoming zal in

elk geval geen ontbinding rechtvaardigen, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de wederpartij aan Combiwerk gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden.

17. Hulpmiddelen

17.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Combiwerk is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2 In afwijking van het hierboven onder 17.1 bepaalde, zal de wederpartij het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

17.3 In overleg tussen wederpartij en Combiwerk zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is ook overigens gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Combiwerk, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te behoren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Combiwerk. De wederpartij is gehouden om op eerste verzoek van Combiwerk eraan mee te werken, dat Combiwerk bedoelde zaken terugneemt.

17.4 In overleg met Combiwerk zal de wederpartij ten behoeve van het personeel van Combiwerk voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

18. Schadeloosstelling

18.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeids-overeenkomst van personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

18.2 Indien zonder instemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in artikel 18.1 bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

19. Opzegging

19.1 In aanvulling op artikel 8 van deze algemene voorwaarden geldt in geval van opzegging van de overeenkomst het volgende.

De opzegtermijn vangt aan:

- bij opzegging door Combiwerk op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.
- bij opzegging door de wederpartij:

a. indien Combiwerk meedingt in een nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan Combiwerk bekend is gemaakt;

b. indien Combiwerk niet meedingt in een nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal één maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herinbesteding schriftelijk aan Combiwerk bekend is gemaakt.

20. Contractswisseling en werkgelegenheid

20.1 Combiwerk zal haar personeel belonen conform de geldende CAO-bepalingen. Zij zal alle wettelijke en CAO inhoudingen en afdrachten verrichten. Combiwerk vrijwaart de wederpartij voor alle aanspraken dienaangaande.

20.2 Combiwerk verbindt zich jegens de wederpartij zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractswisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. Combiwerk zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de wederpartij, alsook bij beëindiging ervan – voorzover hierbij sprake is van contractswisseling – in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, en om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.

20.3 Voor zover de wederpartij, na beëindiging van de overeenkomst met Combiwerk, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid a niet uitbesteedt aan een ander doch inbesteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Uitsluitend voor overeenkomsten met Combiservices Security Delft B.V.

21. Strafbare feiten en sleutels

21.1 Indien Combiwerk bij de uitvoering van haar opdracht een strafbaar feit (overtreding en/of misdrijf) ontdekt, dan rapporteert zij dat zo spoedig mogelijk aan de wederpartij. Combiwerk is gerechtigd zelfstandig aangifte te doen indien het nalaten daarvan door de wederpartij nadelig is of kan zijn voor Combiwerk of indien Combiwerk door het nalaten daarvan zelf een strafbaar feit pleegt. Indien Combiwerk aangifte doet van een strafbaar feit geschiedt dit onder verantwoordelijkheid van de wederpartij. Combiwerk is nimmer aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van het doen van aangifte. De wederpartij vrijwaart Combiwerk voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

21.2 Indien een middel tot verkrijging van toegang tot een object, zoals sleutels, (elektronische) toegangspassen en afstandsbedieningen, om welke reden ook verloren gaan, kwijt raken of in handen van een onbevoegde komen, draagt de wederpartij zorg voor vervanging van de toegangssystemen binnen 48 uur op zodanige wijze dat het betreffende middel niet meer kan worden gebruikt tot het verkrijgen van toegang. Combiwerk is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat na het verlopen van voornoemde 48 uur.

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te 's-Gravenhage op 3 juli 2008 onder nummer 45/2008.